

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

АД „МАГИСТРАЛА“, Београд

АД „МАГИСТРАЛА“ утврђује политику квалитета за остварење пословне изврности, који подразумева достизање лидерске позиције у области одржавања, изградње и заштите путева.

Привредно друштво АД „МАГИСТРАЛА“ се опредељује да доследно поштује и стално унапређује систем менаџмента квалитетом, у складу са захтевима стандарда ИСО 9001:2015, кроз:

- ✓ Испуњење потреба и очекивања садашњих и будућих корисника и осталих заинтересованих страна, са жељом да се њихова очекивања надмаше
- ✓ Поштовање законских и других прописа, стандарда, техничких норматива, захтева и потреба клијената, уз циљ и одговорност запослених за пружање врхунског квалитета производа и услуга;
- ✓ Опредељење за развој организације кроз повећање обима пословања и стицање нових клијената;
- ✓ Обуку запослених и екстерних сарадника на побољшању услуга;
- ✓ Управљање процесима и њиховим међусобним везама као системом за ефективно и ефикасно остваривање циљева квалитета организације;
- ✓ Приврженост превенцији повреда и угрожавања здравља, као и примени етичких норми према запосленима;
- ✓ Усклађен одрживи развој заснован на заштити животне средине;
- ✓ Компетентност и посвећеност иновативности, као и профитабилност пословања што се испољава кроз стручност, мотивисаност и подстицање иницијативе запослених, као и подршку развоју струке и стицању нових знања, уз развој тимског рада;
- ✓ Успостављање дугорочних кооперативних односа, на обострану корист, са свим заинтересованим странама, са партнерима и подуговарачима у послу, са којима изграђујемо партнерске односе и међусобно поверење.

Руководство ће заједно са запосленима стално преиспитивати политику квалитета у циљу унапређења, а на задовољство свих запослених и других заинтересованих страна, кроз редовно праћење свих перформанси процеса, континуирано повећање ефикасности и ефективности рада и преиспитивање система менаџмента.

Београд
05.10.2016.



Генерални директор

А.Д.

"МАГИСТРАЛА"

НОВИ БЕОГРАД